



INFORMACE A VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO KLIENTY MOBILNÍHO HOSPICE SV. FILIPA NERI

1. Mobilní hospicová péče je určena klientům s nevléčitelnou nemocí, kteří si přejí poslední chvíle svého života strávit v domácím prostředí.
Tato služba zajistí podporu i pečujícím osobám, aby tuto náročnou situaci zvládli.
Není v našich silách zastavit vývoj nemoci, pouze umožníme prožívat zbývající dny bez nepříjemných symptomů.
2. Na komplexnosti péče se podílí multiprofesní tým, který zajišťuje různé okruhy potřeb.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní složku péče zajišťuje paliativní lékař ve spolupráci se zdravotními sestrami. Jejich úkolem je sestavit léčebný plán a podle měnícího se stavu reagovat na aktuální zdravotní obtíže. Lékař i sestry jsou dostupné 24h/denně, 7dní v týdnu. Veškeré zdravotní služby jsou mobilnímu hospici hrazeny zdravotní pojišťovnou. Od podpisu smlouvy přebírá mobilní hospic povinnost zajistit veškerou zdravotní péči. Je-li v této době poskytnuta péče nebo předpis léčiv jiným zdravotnickým zařízením, úhrada za tyto služby je účtována Mobilnímu hospici. Proto Vás žádáme o výhradní kontaktování paliativního lékaře, než se rozhodnete pro využití jiné zdravotní služby např. praktického lékaře, pohotovost, RZP...

SOCIÁLNÍ A PSYCHOSPIRITUÁLNÍ PÉČE

Péče sociálního pracovníka, psychologa a duchovního mohou využít jak klienti, tak pečující osoby podle potřeby. Sociální pracovníce a psycholožka provedou návštěvu v domácnosti alespoň 1x v průběhu péče.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Máte možnost zapůjčit si kompenzační pomůcky, zpravidla polohovací lůžka, toaletní křesla, sedačky do vany a jiné. Půjčované je ošetřeno samostatnou smlouvou a hrazeno podle aktuálního ceníku. Speciální přístroje – injekční dávkovače, oxygenátory, infúzní pumpy a odsávačky jsou nedílnou součástí zdravotní péče, o jejich využití rozhoduje lékař a pro klienta jsou zapůjčené oproti předávacímu protokolu dle aktuálního ceníku.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečující osoba má povinnost zajistit celodenní péči o ošetřovanou osobu a nepřetržitou přítomnost, v případě že umírající není schopen zavolat si pomoc sám. Máte možnost využít nabídku sociálních služeb – pečovatelskou službu. Tato služba je ošetřena samostatnou smlouvou a hrazena dle platného ceníku.

ÚHRADA ZA SLUŽBY MOBILNÍHO HOSPICE

Činnosti lékaře a zdravotních sester, doprava do domácnosti a veškeré léčivé přípravky jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Ostatní nezdravotní složky péče, koordinace a dokrytí nákladů spojených s provozem je zpoplatněna částkou 100,-/den péče a to od podpisu smlouvy.

Součástí péče Mobilního hospice je praktická pomoc při úmrtí a pozůstalostní péče o pečující a rodinné příslušníky. Sociální pracovníci i psycholožku můžou pozůstalí využívat i po úmrtí blízkého.

Umírající má právo ustanovit dokument, podle kterého si zvolí, které zdravotní úkony nechce, aby mu byly prováděny i v případě, že nebude moci o sobě rozhodnout. V případě zájmu se obraťte na pracovníka DHP, který vám podá podrobnější informace.

Máte právo podat připomínku nebo stížnost k průběhu služby a to tímto způsobem: Osobně, telefonicky nebo písemně doručte stížnost vrchní sestře Sylvě Barnetové – tel.608 709 283 , sylva.barnetova@hodonin.charita.cz, ta ji zpracuje do 30 dnů od doručení. Pokud výsledkem šetření nebudete spokojeni, můžete si stěžovat řediteli OCH Hodonín Bc. Václavovi Salajkovi – tel. 737 234 099, vaclav.salajka@hodonin.charita.cz . Když i zde nebude stížnost vyřízena k vaší spokojenosti, obraťte se na ředitele Diecézní charity Brno Ing. Mgr. Oldřicha Haičmana MBA, Třída Kpt. Jaroše 9, 661 35 Brno.